

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

ARTEMETRA - Bussum

1. Begripsomschrijvingen

Algemene Voorwaarden Derden: door toeleveranciers van Artemetra gehanteerde leverings-, licentie- en garantievoorzwaarden en andere voorwaarden.

Artemetra: Artemetra, Burg. s'Jacoblaan 21, 1401 BL Bussum, KvK 34218774.

Derden Producten: producten, waaronder software, van toeleveranciers van Artemetra.

Dienstverlening: alle met Artemetra overeengekomen werkzaamheden, waaronder begrepen ontwikkeling en implementatie van software (met inbegrip van levering van Derden Producten), ICT-consultancy en advisering inzake bedrijfsorganisatie.

Dienstverleningsvoorwaarden: de onderhavige Algemene Dienstverleningsvoorwaarden van Artemetra;
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Artemetra opdracht geeft tot de Dienstverlening.

2. Algemeen

- 2.1 De Dienstverleningsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum, KvK 34218774.
- 2.2 Artemetra is bevoegd de Dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen na depot bij de Kamer van Koophandel van toepassing zullen zijn, tenzij Opdrachtgever tegen die wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na depot, schriftelijk bezwaar maakt.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, behoudens wanneer die uitdrukkelijk schriftelijk door Artemetra zijn aanvaard.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende personele en materiële beschikbaarheid.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door
 - bevestiging door Opdrachtgever van de offerte van Artemetra,
 - aanvaarding van de order van Opdrachtgever
 - een ondertekend contract.
- 3.3 Bevestiging of aanvaarding kan elektronisch (e-mail, SMS of vergelijkbare technologieën) of schriftelijk plaatsvinden.
- 3.4 De offerte, order of het contract en de Dienstverleningsvoorwaarden bepalen gezamenlijk de overeenkomst tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Artemetra ter zake het onderwerp van overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 3.5 De offerte, order of het contract prevaleert de Dienstverleningsvoorwaarden.

4. Informatieplicht Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever garandeert dat op de door hem verstrekte en/of ter beschikking gestelde elektronische systemen, dragers, software en documentatie voldoende licenties zijn verleend. Opdrachtgever aanvaardt volledige aansprakelijkheid dienaangaande en

vrijwaart Artemetra tegen aanspraken van derden.

- 4.2 Opdrachtgever zal Artemetra alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke informatie en/of materialen verschaffen.
- 4.3 Artemetra mag de juistheid, volledigheid of consistentie van die informatie en/of materialen (laten) onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de Dienstverlening opschorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft opgeheven.
- 4.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten voordoen in eerder ter beschikking gestelde informatie en/of materialen zal Artemetra te allen tijde gerechtigd zijn om in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 4.5 Bij dienstverlening op locatie, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Artemetra in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.

5. Derden Producten

- 5.1 Artemetra is gerechtigd Derden Producten te leveren dan wel Derden Producten te betrekken bij de Dienstverlening.
- 5.2 Indien Artemetra Derden Producten levert aan Opdrachtgever, zijn naast de Dienstverleningsvoorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst. Artemetra levert (rechten op) de Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de desbetreffende Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.3 Bij strijd tussen de Dienstverleningsvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Artemetra - naar eigen inzicht - bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren.

6. Acceptatie

- 6.1 Indien de Dienstverlening een uitdrukkelijke resultaatsverbintenis inhoudt, stellen partijen modaliteiten van een acceptatietest vast.
- 6.2 Het resultaat van de Dienstverlening is geaccepteerd of wordt als zodanig beschouwd zodra Opdrachtgever
 - zijn instemming doet blijken of
 - het buiten de acceptatietest in gebruik neemt en/of laat nemen of
 - tien werkdagen heeft laten verstrijken, zonder van het aanbod - om de acceptatietest te doen plaatsvinden - gebruik te maken.
- 6.3 Na acceptatie zal Artemetra slechts fouten herstellen, storingen verhelpen etc., onder vigeur van een onderhoudscontract of SLA (service level agreement).

7. Prijzen en Betalingen

- 7.1 Verschuldigde bedragen kunnen worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden.
- 7.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Opdrachtgever zal de verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn.
- 7.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een betalingsverplichting is hij in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist. Opdrachtgever is dan aan Artemetra verschuldigd de incassokosten plus de wettelijke handelsrente.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Artemetra geleverde producten blijven eigendom van Artemetra of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

9. Intellectuele eigendomsrechten en escrow

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienstverlening berusten bij Artemetra of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt op de software en andere werken van Artemetra een niet-exclusief gebruiksrecht voor onbepaalde duur binnen de Benelux. Artemetra levert de software zonder (toegang tot) de broncode.
- 9.2 Indien Opdrachtgever een Escrow-regeling wenst, zal Artemetra daaraan medewerking verlenen, mits de modaliteiten en condities van de escrow door Artemetra zijn goedgekeurd.
- 9.3 Artemetra vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van derden op grond van een inbreuk op hun intellectueel eigendomsrecht dat betrekking heeft op de Dienstverlening.

10. Garanties

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6, levert Artemetra de software en eventueel daarbij behorende documentatie in de staat waar ze zich bevinden ("AS IS"), zonder enige garantie van verkoopbaarheid, beveiligd en foutloos elektronisch verkeer of geschiktheid voor doelen en/of functies die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Artemetra garandeert een normale werking van de overeengekomen of gebruikelijke functies van de software op de daarvoor bestemde elektronische systemen, platforms en pakketprogrammatuur, zoals bepaald in de offerte, order, het contract of bijbehorend addendum. Artemetra zal zich ertoe inspannen om aantoonbare functionele gebreken met bekwame spoed kosteloos op te heffen, mits die binnen 1 (één) maand na oplevering zijn gemeld en de broncode niet door Opdrachtgever of derden is gewijzigd. onvolkomenheden die het normale gebruik

van de software niet wezenlijk beperken, vallen niet onder deze garantie.

- 10.3 Indien Artemetra Derden Producten levert, geldt slechts de door de desbetreffende toeleverancier verleende garantie. Artemetra zal eigen producten – niet zijnde software – herstellen of vervangen, mits Opdrachtgever het gebrek meldt binnen 30 (dertig) dagen na aflevering van de betrokken producten.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Artemetra aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en zolang de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen.
- 11.2 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt door het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in verband met die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 11.3 Artemetra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, immateriële schade en/of vorderingen van derden op Opdrachtgever, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Dienstverlening, daaruit voortgebrachte resultaten, producten of Derden Producten.
- 11.4 Artemetra is niet aansprakelijk voor enige schade die door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of derden is ontstaan.

12. Overmacht

- 12.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen beslissende controle kan uitoefenen.
- 12.3 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

13. Geheimhouding

- 13.1 Artemetra en Opdrachtgever verbinden zich over en weer alle tijdens de Dienstverlening verkregen informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie reeds vrij beschikbaar is. Vertrouwelijke informatie mag slechts gebruikt worden tijdens de Dienstverlening.
- 13.2 Artemetra mag naam, logo's en referenties van Opdrachtgever voor commerciële doeleinden gebruiken, waaronder plaatsing op

haar website(s), referentielijsten, reclame-uitingen, (electronic-)direct mail etc..

14. Duur en beëindiging

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst een bepaalde duur voortvloeit, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde duur.
- 14.2 Overeenkomsten van bepaalde duur worden verlengd met een periode van telkens 1 (één) jaar, tenzij een partij deze opzegt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) kalendermaanden.
- 14.3 In geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een partij, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.4 In geval van ontbinding overeenkomstig het vorige lid, zijn alle vorderingen van de ontbindende partij op de andere partij onmiddellijk en geheel opeisbaar. De andere partij

is verplicht de nodige maatregelen te nemen, teneinde de ontbindende partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

- 14.5 In geval van beëindiging overeenkomstig de vorige leden, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst doorlopen: verplichting tot betaling, eigendomsvoorbehoud, geheimhouding, respectering van intellectuele eigendomsrechten en aanvaarding van aansprakelijkheden. Deze verplichtingen blijven bestaan zolang Artemetra op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

15. Toepasselijk recht, varia

- 15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met de rechter te Amsterdam als bevoegde instantie.
- 15.2 Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever vervalt na verloop van zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop het vorderingsrecht ontstond cq. de Opdrachtgever de schade ontdekte of redelijkerwijs kon ontdekken.